OUTERLY SNC

Fotografia Immobiliare Professionale — Ticino, Svizzera

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Versione 1.1 — Aprile 2026

Applicabili a tutti i pacchetti, add-on e al Piano Agency

Outerly SNC
Via delle scuole 7, 6818 Melano, Svizzera

www.outerly.ch | info@outerly.ch

— Versione 1.1 — Aprile 2026 — Outerly SNC — Tutti i diritti riservati —

Art. 1 — Definizioni e Parti Contraenti

I presenti Termini e Condizioni Generali (di seguito "T&C") disciplinano il rapporto contrattuale tra Outerly SNC (di seguito "il Fornitore") e il cliente (di seguito "il Cliente") per la fornitura di servizi di fotografia immobiliare professionale, riprese con drone e produzione video. I T&C si applicano esclusivamente a rapporti B2B tra professionisti del settore immobiliare.

Fornitore: Outerly SNC, sede in Via delle scuole 7, 6818 Melano, Svizzera.

Cliente: Agenzia immobiliare, agente indipendente, broker, promotore immobiliare o altro soggetto professionale che ordina il servizio.

Servizio: Insieme delle prestazioni incluse nel pacchetto selezionato e negli eventuali add-on attivati al momento della prenotazione.

Sopralluogo: Visita in loco effettuata dal Fornitore per l'esecuzione delle riprese fotografiche e/o video.

Materiale: Fotografie, file video, render di virtual staging e qualsiasi output digitale prodotto nell'ambito del Servizio.

File sorgente: File RAW, file di progetto modificabili (Lightroom, Photoshop, Premiere, ecc.) e qualsiasi file di lavorazione intermedia, distinti dai file finali consegnati al Cliente.

Art. 2 — Servizi, Pacchetti e Add-on

I contenuti, le specifiche tecniche e i prezzi di ciascun pacchetto (Smart, Premium, Prestige, Piano Agency) e dei servizi aggiuntivi (add-on) sono descritti sul sito web del Fornitore e nella scheda di prenotazione confermata. La scheda di prenotazione costituisce parte integrante del presente contratto e, in caso di conflitto con i presenti T&C, prevale sulle sole clausole relative ai contenuti specifici del servizio prenotato.

2.1 Piano Agency — CHF 2'400 (una tantum)

Il Piano Agency è un piano promozionale prepagato, acquistabile una tantum, che include 4 servizi Premium completi (foto interni + esterni + drone + video). Il pagamento è unico e anticipato al 100% tramite link Stripe.

Contenuto e validità. I 4 servizi inclusi devono essere prenotati e utilizzati entro 90 giorni dalla data di acquisto. Trascorso tale termine, i servizi non utilizzati scadono senza diritto a rimborso, indennizzo o proroga, salvo accordo scritto preventivo con il Fornitore.

Sconto add-on. Il Cliente titolare di un Piano Agency attivo beneficia di uno sconto del 20% sul prezzo di listino di tutti gli add-on prenotati contestualmente ai servizi inclusi nel pacchetto. Lo sconto non è cumulabile con altre promozioni e non si applica retroattivamente a servizi già acquistati.

Priorità calendario. Il Cliente Agency ha diritto a priorità assoluta nella scelta delle date disponibili rispetto ai clienti con prenotazione singola. La priorità è garantita per tutta la durata di validità del pacchetto (90 giorni).

Tempo di risposta. Il Fornitore garantisce un tempo di risposta alle richieste di prenotazione entro 24 ore lavorative per i Clienti Agency.

Art. 3 — Servizi Aggiuntivi (Add-on)

I seguenti add-on possono essere attivati esclusivamente al momento della prenotazione del servizio fotografico. Non è possibile aggiungere add-on dopo il sopralluogo, salvo diversa disponibilità operativa comunicata per iscritto dal Fornitore. Il costo degli add-on è incluso nel pagamento anticipato del pacchetto.

Add-on	Descrizione sintetica	CHF	Compatibilità
Tour Virtuale 360°	Tour navigabile tramite link unico	150	Smart / Premium
Virtual Staging	3 stanze, 2 varianti/stanza, stile a scelta	180	Tutti i pacchetti
Consegna entro 24 ore	Post-produzione prioritaria entro 24 ore (solo fotografie)	80	Tutti i pacchetti
Video social extra	Video 9:16, 30–45", ottimizzato per social media (formato verticale)	150	Tutti i pacchetti

3.1 Tour Virtuale 360° — CHF 150

Il servizio consiste nella realizzazione e pubblicazione di un tour virtuale a 360° dell'immobile, accessibile tramite link unico condivisibile su portali immobiliari, sito web e materiali di marketing digitale. Il tour è prodotto mediante software dedicato e pubblicato sull'account di hosting del Fornitore.

Consegna. Il Fornitore consegna al Cliente il link del tour funzionante entro i termini di consegna standard del pacchetto abbinato. La consegna si intende completata al momento dell'invio del link.

Disponibilità del link. Il link del tour resterà attivo per il tempo consentito dal piano di hosting attualmente in uso dal Fornitore, salvo cancellazione anticipata richiesta dal Cliente, sopraggiunta di impedimenti tecnici imputabili alla piattaforma di hosting o modifiche ai termini d'uso del servizio da parte del fornitore terzo. Il Fornitore non è responsabile per interruzioni, disfunzioni o cessazione del link dovute a cause imputabili a terze parti (piattaforma, hosting, connettività, dispositivi o browser del Cliente).

Durata del supporto tecnico. Il Fornitore garantisce il supporto tecnico sul singolo tour per 12 mesi dalla data di consegna del link. Trascorso tale termine, il Fornitore non assicura la disponibilità continuativa del link né interventi tecnici sul tour, salvo accordo scritto specifico. Il link potrà comunque rimanere attivo oltre tale termine se il servizio di hosting lo consente.

Titolarità e hosting. Il tour è pubblicato sull'account di hosting del Fornitore. Il Cliente non acquisisce accesso diretto alla piattaforma di hosting né ai file di progetto originali. Il Fornitore si riserva il diritto di rimuovere il tour dal proprio account trascorsi 12 mesi dalla consegna, senza obbligo di preavviso, salvo diverso accordo scritto.

Responsabilità tecnica. Il Fornitore garantisce la funzionalità del tour al momento della consegna. Non è responsabile di eventuali disservizi successivi legati a: aggiornamenti del browser o del dispositivo del Cliente, modifiche al sito web dell'agenzia, problemi di connettività, o variazioni unilaterali dei termini del servizio di hosting da parte del fornitore terzo.

Revisioni. È inclusa 1 revisione entro 5 giorni lavorativi dalla consegna (es. correzione di un'etichetta, modifica dell'ordine delle scene). Interventi successivi o strutturali sono fatturati separatamente.

3.2 Virtual Staging — CHF 180 (3 stanze)

Trasformazione digitale di ambienti non arredati o scarsamente arredati mediante software di intelligenza artificiale generativa. Ogni stanza include 2 varianti di arredo. Lo stile (moderno, scandinavo, minimalista, classico contemporaneo) è indicato dal Cliente al momento della prenotazione. In assenza di indicazione, il Fornitore applica lo stile ritenuto più coerente con la tipologia dell'immobile. Il Cliente è tenuto a fornire almeno una fotografia dello stato attuale di ciascuna stanza da elaborare prima della conferma. Il Fornitore si riserva il diritto di non erogare il servizio — con rimborso integrale del solo add-on — qualora le condizioni dell'ambiente rendano il risultato non adeguato agli standard qualitativi del Fornitore. Rigenerazioni aggiuntive oltre le varianti incluse: CHF 30 per stanza.

⚠ *Obbligo del Cliente: le immagini con virtual staging devono essere chiaramente indicate come "arredamento virtuale" in tutti i materiali di marketing e annunci, in conformità con le prassi del settore immobiliare svizzero e le normative sulla pubblicità veritiera.*

3.3 Consegna entro 24 ore — CHF 80

Garantisce la disponibilità delle fotografie elaborate entro 24 ore dal completamento del sopralluogo, anziché entro il termine standard del pacchetto. Il supplemento si applica esclusivamente alle fotografie: i video (ove inclusi nel pacchetto) e il Tour Virtuale 360° (ove richiesto come add-on) rimangono soggetti ai termini di consegna standard di 48 ore, indipendentemente dall'attivazione del presente add-on.

Per sopralluoghi completati dopo le 15:00, il termine delle 24 ore decorre dall'orario effettivo di fine sopralluogo. La disponibilità del servizio è confermata esplicitamente per iscritto dal Fornitore; in assenza di conferma specifica si applicano i termini standard del pacchetto. Il supplemento non è rimborsabile una volta avviata la post-produzione.

⚠ *Riepilogo tempi con Consegna entro 24h attiva: foto entro 24h — video e Tour 360° entro 48h.*

3.4 Video social extra — CHF 160

I pacchetti Premium e Prestige includono un video di presentazione dell'immobile in formato orizzontale (16:9). Il presente add-on consiste nella produzione della versione verticale (9:16), ottimizzata per la pubblicazione su Instagram Reels, Facebook Reels e Stories.

Il video verticale è ricavato dal materiale già girato durante il sopralluogo del pacchetto abbinato e non richiede un secondo sopralluogo. Include montaggio in formato 9:16, colonna sonora royalty-free e ottimizzazione del file per l'upload su piattaforme social. File consegnato in formato MP4, risoluzione minima 1080×1920, entro i termini di consegna standard del pacchetto (48 ore).

Per inserimento logo o testo sovrapposto: il Cliente deve fornire il materiale grafico (logo in PNG con sfondo trasparente) almeno 24 ore prima della consegna. Inclusa 1 revisione. Revisioni strutturali al montaggio: CHF 40.

Art. 4 — Prenotazione, Conferma e Pagamento

4.1 Procedura di prenotazione

- Il Cliente effettua la prenotazione direttamente tramite il modulo online sul sito del Fornitore, selezionando il pacchetto, eventuali servizi aggiuntivi (add-on), nonché la data e l'ora tra quelle disponibili nel calendario.
- Il contratto si intende perfezionato e la data del sopralluogo confermata esclusivamente a seguito dell'avvenuto pagamento della somma richiesta (acconto o saldo totale) tramite la piattaforma Stripe integrata.
- In assenza di un pagamento confermato al momento della sessione di prenotazione, la data rimarrà disponibile per altri utenti e nessuna prestazione o sopralluogo sarà garantito dal Fornitore.

4.2 Modalità di pagamento

Pacchetti Smart, Premium e Prestige: Il Cliente può optare per il pagamento integrale anticipato o per il pagamento frazionato. In quest'ultimo caso, è richiesto il versamento di un acconto pari al 50% del totale al momento della prenotazione, mentre il restante 50% (saldo) dovrà essere corrisposto prima della consegna del materiale finale.

Piano Agency: Il pagamento è dovuto integralmente (100%) in via anticipata al momento dell'acquisto online. Successivamente al pagamento, il Cliente avrà accesso al pannello di prenotazione dedicato.

I diritti d'uso sul Materiale si trasferiscono al Cliente esclusivamente a seguito del saldo integrale del corrispettivo pattuito. In caso di mancato pagamento, ritardo o storno, il Fornitore si riserva il diritto di negare la consegna, richiedere la rimozione del Materiale eventualmente già fornito e interrompere immediatamente ogni prestazione in corso.

4.3 Spese di trasferta

I pacchetti includono le trasferte entro il territorio del Canton Ticino. Per sopralluoghi in zone particolarmente remote o difficilmente raggiungibili all'interno del Cantone, il Fornitore si riserva di concordare un supplemento con il Cliente prima della conferma della prenotazione.

Per sopralluoghi richiesti fuori dal Canton Ticino, il Fornitore addebiterà i seguenti supplementi, previa approvazione scritta del Cliente: indennità chilometrica CHF 0.80/km (a/r dalla sede del Fornitore), tempo di viaggio a CHF 60/ora, spese vive documentate da ricevuta. Ogni trasferta extra-cantonale deve essere concordata con almeno 5 giorni lavorativi di preavviso.

Art. 5 — Cancellazione, Rinvio e Rimborsi

5.1 Cancellazione da parte del Cliente (pacchetti singoli)

Oltre 48 ore prima del sopralluogo: rimborso integrale del 100% dell'importo pagato.

Tra 48 e 24 ore prima del sopralluogo: rimborso del 50%. Il restante 50% è trattenuto a titolo di penale per i costi operativi sostenuti.

Meno di 24 ore prima del sopralluogo: nessun rimborso. L'importo è trattenuto integralmente.

Rinvio della data (non cancellazione): gratuito se comunicato almeno 24 ore prima, una sola volta per prenotazione. Un secondo rinvio è equiparato a cancellazione.

⚠ Il rimborso degli add-on segue le stesse fasce orarie del pacchetto, ad eccezione della Consegna Urgente 24h che non è rimborsabile una volta avviata la post-produzione.

5.2 Immobile non pronto al sopralluogo

Il Cliente garantisce che l'immobile sia accessibile e pronto all'orario concordato. Se il sopralluogo non può svolgersi per cause imputabili al Cliente (immobile inaccessibile, lavori in corso, occupanti non previsti, condizioni inadeguate non comunicate in anticipo), il sopralluogo è considerato effettuato e l'importo non è rimborsabile. Il Fornitore può valutare di riprogrammare il sopralluogo con un supplemento di CHF 100 per i costi operativi aggiuntivi.

5.3 Cancellazione del Pacchetto Agency

Il Piano Agency è un pacchetto prepagato una tantum. Il pagamento è anticipato e non dà luogo a un rapporto contrattuale continuativo.

Una volta effettuato il pagamento, il Piano Agency non è rimborsabile in nessun caso, incluso il mancato utilizzo parziale o totale dei servizi entro il termine di 90 giorni dall'acquisto.

I singoli sopralluoghi inclusi nel pacchetto possono essere cancellati o rinviati secondo le regole dell'Art. 5.1, nei limiti della finestra di validità di 90 giorni. I servizi non prenotati o non utilizzati entro tale termine decadono senza diritto a rimborso o proroga.

5.4 Cancellazione da parte del Fornitore

Il Fornitore può annullare o posticipare il sopralluogo in caso di condizioni meteorologiche avverse (in particolare per le riprese con drone), cause di forza maggiore, o circostanze tecniche impreviste. In tali casi, il Fornitore propone una nuova data. Se il Cliente non accetta, è riconosciuto il rimborso integrale entro 5 giorni lavorativi.

Art. 6 — Obblighi delle Parti

6.1 Obblighi del Fornitore

Il Fornitore si impegna a:

- Eseguire il Servizio con diligenza e perizia professionale.
- Consegnare il Materiale nei tempi e nei formati concordati.
- Operare le riprese con drone nel rispetto delle normative vigenti.
- Mantenere riservate tutte le informazioni aziendali e commerciali del Cliente.
- Non utilizzare il Materiale per scopi incompatibili con quelli del presente contratto.

6.2 Obblighi del Cliente prima del sopralluogo

Il Cliente si impegna a:

- Garantire l'accesso all'immobile all'orario concordato.
- Assicurarsi che l'immobile sia pulito, ordinato e privo di oggetti personali non desiderati nelle aree da fotografare.
- Attivare tutte le luci e verificare che le lampadine siano funzionanti.
- Sollevare le tapparelle o aprire le veneziane per massimizzare la luce naturale, salvo diversa indicazione del Fornitore.
- Rimuovere veicoli dalla zona antistante l'immobile, ove necessario per le riprese esterne.
- Informare il Fornitore in anticipo di eventuali restrizioni di accesso (cancelli, citofoni, piani alti senza ascensore, aree private).
- Fornire tempestivamente tutto il materiale necessario per gli add-on (es. logo in PNG per il reel, indicazioni sullo stile per il virtual staging).

⚠ Il mancato rispetto delle indicazioni del punto 6.2 può influire sulla qualità del risultato finale. In tali casi il Fornitore non è tenuto a ripetere il sopralluogo senza un supplemento aggiuntivo.

6.3 Riprese con drone

Le riprese con drone sono soggette alle normative svizzere vigenti. Il drone utilizzato da Outerly SNC ha una massa al decollo inferiore a 250 g, è debitamente registrato ed è operato dal Fornitore in proprio. Il Fornitore è coperto da assicurazione RC specifica per uso commerciale del drone.

Le riprese con drone possono essere limitate o annullate in presenza di:

- Condizioni meteorologiche avverse (vento, pioggia, visibilità ridotta).
- Restrizioni di spazio aereo locali o temporanee.
- Ostacoli fisici o condizioni ambientali che rendano il volo non sicuro.

In caso di impossibilità di eseguire le riprese con drone per condizioni meteorologiche avverse, il Fornitore propone al Cliente la riprogrammazione gratuita della sessione drone alla prima data utile disponibile, senza costi aggiuntivi e senza modifiche al prezzo del pacchetto.

Qualora il Cliente non intenda procedere con la riprogrammazione, il Fornitore rimborsa la quota drone del pacchetto (CHF 80 per il Premium, CHF 100 per il Prestige). In caso di impossibilità per altre cause di forza maggiore o restrizioni normative, si applica la stessa procedura.

⚠ Il Cliente è responsabile di verificare che le riprese con drone siano consentite sull'immobile (in particolare per condomini con regolamenti interni restrittivi). Il Fornitore non risponde di divieti derivanti da regolamenti condominiali o accordi privati non comunicati in anticipo.

Art. 7 — Consegna del Materiale

7.1 Modalità e tempi di consegna

Il Materiale è consegnato esclusivamente in formato digitale, tramite link di download (WeTransfer, Google Drive o piattaforma equivalente), notificato via email o WhatsApp al contatto indicato dal Cliente. La consegna si intende perfezionata al momento dell'invio del link.

Pacchetto Smart: entro 48 ore lavorative dal completamento del sopralluogo.

Pacchetti Premium e Prestige: entro 48 ore lavorative dal completamento del sopralluogo.

Con add-on Consegna Urgente 24h: entro 24 ore, previa conferma esplicita scritta del Fornitore.

I termini decorrono in giorni lavorativi (lun–ven, esclusi giorni festivi cantonali e federali). Per sopralluoghi completati il venerdì pomeriggio o in giorni prefestivi, il termine inizia a decorrere dal primo giorno lavorativo successivo.

7.2 Formato dei file e file sorgente

Le fotografie sono consegnate in formato JPEG e WebP ad alta risoluzione, ottimizzate per la pubblicazione web. I video sono consegnati in formato MP4.

I file RAW e i file sorgente di post-produzione (Lightroom, Photoshop, Premiere, ecc.) restano di proprietà esclusiva del Fornitore e non sono inclusi nella consegna standard. La cessione dei file RAW è soggetta ad accordo specifico scritto e a supplemento tariffario separato.

7.3 Disponibilità del link di download

Il link di download rimane attivo per 14 giorni dalla data di invio. Il Cliente è responsabile di scaricare e archiviare il Materiale entro tale termine. Il ripristino del link dopo la scadenza è soggetto a disponibilità e comporta un supplemento amministrativo di CHF 20.

7.4 Selezione delle immagini

Il Fornitore seleziona e consegna le migliori immagini tra quelle scattate durante il sopralluogo. Il Cliente non ha diritto di richiedere immagini aggiuntive non selezionate dal Fornitore, né di accedere ai file non elaborati, salvo accordo specifico scritto.

Art. 8 — Revisioni e Modifiche Post-Consegna

Ciascun pacchetto include 1 revisione di post-produzione sulle fotografie consegnate. La richiesta di revisione deve essere comunicata per iscritto (email o WhatsApp) entro 5 giorni lavorativi dalla consegna. Trascorso tale termine, la revisione non è più garantita.
Ulteriori revisioni richieste oltre la prima, o richieste fuori termine, sono fatturate a CHF 30 per immagine.
Le revisioni incluse negli add-on sono dettagliate all'Art. 3 e seguono le proprie regole indipendentemente da quanto indicato nel presente articolo.

Art. 9 — Diritti d'Autore, Proprietà Intellettuale e Licenza d'Uso

9.1 Titolarità e protezione legale

Il Materiale fotografico e video prodotto da Outerly SNC è protetto dalla Legge federale sul diritto d'autore (LDA, RS 231.1, nella versione in vigore dall'1 aprile 2020). Ai sensi dell'art. 2 cpv. 3bis LDA, tutte le fotografie — incluse quelle senza carattere originale — sono protette per 50 anni dalla data di creazione. Le fotografie con carattere creativo individuale sono protette per 70 anni dalla morte dell'autore (art. 29 LDA). La titolarità dei diritti d'autore rimane in capo al Fornitore, in qualità di autore delle opere.

9.2 Licenza d'uso concessa al Cliente

Con il pagamento integrale del corrispettivo, il Fornitore concede al Cliente una licenza d'uso non esclusiva, non trasferibile, per il territorio svizzero e internazionale, per i seguenti utilizzi:

- Pubblicazione su portali immobiliari (Homegate, ImmoScout24, Immobilien.ch e analoghi).
- Utilizzo sul sito web del Cliente e sui profili social aziendali (organico e advertising).
- Inserimento in materiali di marketing offline (brochure, flyer, presentazioni).
- Invio a potenziali acquirenti o locatari nell'ambito dell'attività di intermediazione immobiliare.

La licenza è limitata all'immobile oggetto del Servizio e non include il diritto di riutilizzare il Materiale per altri immobili o come materiale generico di comunicazione del Cliente. I diritti d'uso si trasferiscono al Cliente esclusivamente a seguito del pagamento integrale del corrispettivo.

9.3 Utilizzi non consentiti senza autorizzazione scritta

- Cessione o sublicenza del Materiale a terzi.
- Rivendita del Materiale o suo utilizzo in stock fotografici.
- Modifica sostanziale delle immagini (es. rimozione di watermark, montaggi che alterino la realtà dell'immobile oltre il virtual staging dichiarato).
- Utilizzo del Materiale per immobili diversi da quello oggetto del Servizio.

9.4 Diritti del Fornitore sul portfolio

Il Fornitore ha diritto, in qualsiasi momento, di fare riferimento alla collaborazione con il Cliente e al lavoro realizzato, in particolare in occasione di pubblicazioni (su internet o su carta), mostre, colloqui con potenziali clienti e materiali di marketing. Salvo esplicita opposizione scritta del Cliente comunicata al momento della prenotazione, il Fornitore può utilizzare il Materiale per il proprio portfolio professionale, sito web e profili social.

In caso di opposizione del Cliente, il Fornitore si impegna a non pubblicare il Materiale in modo da rendere identificabile l'immobile (indirizzo, numero civico) o il Cliente, salvo successiva autorizzazione scritta.

9.5 File sorgente

I file RAW, i file di progetto Lightroom/Photoshop/Premiere e qualsiasi file di lavorazione intermedia restano di proprietà esclusiva del Fornitore e non fanno parte della consegna inclusa nel prezzo del pacchetto. La cessione dei file sorgente richiede accordo scritto specifico e supplemento tariffario.

9.6 Crediti fotografici

Ove tecnicamente e contestualmente possibile, il Cliente è invitato a riconoscere il credito fotografico con la dicitura "© Outerly SNC" o "Foto: Outerly". Il mancato riconoscimento del credito non costituisce violazione contrattuale.

Art. 10 — Responsabilità sui Contenuti e Manleva

10.1 Titolarità dei materiali forniti dal Cliente

Il Cliente garantisce di essere il legittimo titolare o di avere la piena disponibilità dei diritti di proprietà intellettuale (marchi, loghi, testi, fotografie, video) relativi a tutto il materiale che fornisce al Fornitore per l'esecuzione del Servizio (es. loghi per il reel, indicazioni di arredo per il virtual staging). Il Cliente assicura che tali materiali non violano diritti di terzi e sono conformi alle normative vigenti.

10.2 Veridicità delle informazioni

Il Cliente è il solo responsabile della veridicità, accuratezza e completezza delle informazioni fornite al Fornitore. Il Fornitore non è tenuto a verificare la fondatezza delle informazioni ricevute.

10.3 Obbligo di manleva

Il Cliente si impegna a manlevare e tenere il Fornitore (nonché i suoi collaboratori) interamente indenne da qualsiasi pretesa, azione legale, sanzione amministrativa o richiesta di risarcimento avanzata da terzi o dalle autorità, derivante dalla pubblicazione di contenuti forniti o approvati dal Cliente che risultino illeciti, mendaci o violino diritti di terzi.

10.4 Virtual staging e pubblicità veritiera

Il Cliente è l'unico responsabile del rispetto delle norme svizzere sulla pubblicità veritiera in relazione all'utilizzo delle immagini di virtual staging. Il Fornitore non risponde di sanzioni o controversie derivanti da un utilizzo non trasparente di tali immagini da parte del Cliente.

Art. 11 — Limitazione di Responsabilità

11.1 Qualità del risultato

Il Fornitore si impegna a eseguire il Servizio con diligenza professionale e assume un'obbligazione di mezzi e non di risultato. La qualità del risultato dipende in parte da fattori non controllabili, tra cui: condizioni dell'immobile al momento del sopralluogo, qualità della luce naturale, condizioni meteorologiche per esterni e drone. Il Fornitore non garantisce risultati specifici né è responsabile di risultati non soddisfacenti derivanti da condizioni inadeguate o non comunicate in anticipo.

11.2 Esclusione di danni indiretti

Il Fornitore non risponde di danni indiretti, perdite di opportunità commerciali, mancata vendita o locazione dell'immobile, ritardi nella pubblicazione di annunci o danni reputazionali derivanti dall'utilizzo o dal mancato utilizzo del Materiale consegnato.

11.3 Limite massimo di responsabilità

In ogni caso, la responsabilità massima del Fornitore nei confronti del Cliente è limitata all'importo effettivamente pagato per il Servizio oggetto della contestazione.

11.4 Responsabilità drone

Il Fornitore è coperto da polizza assicurativa RC per l'utilizzo commerciale del drone. In caso di danni a terzi o a cose causati dal drone durante il sopralluogo per cause imputabili esclusivamente al Fornitore, si applica la polizza RC del Fornitore nei limiti dei massimali assicurativi. Il Cliente non risponde dei danni causati dal drone, salvo che tali danni derivino da indicazioni erronee o da accesso a zone non autorizzate fornite dal Cliente.

Art. 12 — Riservatezza

Le parti si impegnano a mantenere riservate tutte le informazioni confidenziali e i dati commerciali dell'altra parte a cui accedono durante l'esecuzione del contratto. L'obbligo di riservatezza sopravvive alla conclusione o alla cessazione del rapporto contrattuale per un periodo di 3 anni.

L'obbligo di riservatezza non si applica a informazioni che: (a) sono già di dominio pubblico al momento della loro comunicazione; (b) devono essere divulgate per obbligo di legge o per ordine dell'autorità giudiziaria.

Art. 13 — Protezione dei Dati (nLPD)

Il Fornitore tratta i dati personali del Cliente nel rispetto della nuova Legge federale sulla protezione dei dati (nLPD, in vigore dal 1° settembre 2023). I dati raccolti (dati di contatto, dati dell'immobile, storico delle prenotazioni) sono utilizzati esclusivamente per l'erogazione del Servizio, la fatturazione e, con consenso, per comunicazioni di marketing. I dati non sono ceduti a terzi, salvo i fornitori tecnici strettamente necessari (Stripe per i pagamenti, WeTransfer/Google per la consegna dei file). Il Cliente ha il diritto di accedere ai propri dati, richiederne la rettifica o la cancellazione, inviando richiesta scritta a info@outerly.ch.

Art. 14 — Rinuncia

La mancata applicazione da parte del Fornitore di una qualsiasi disposizione dei presenti T&C, o il mancato esercizio di qualsiasi diritto o opzione, non deve essere interpretata come una rinuncia a tali disposizioni o diritti, e non pregiudica la validità dei T&C né il diritto successivo di applicare ogni singola disposizione.

Art. 15 — Cessione

Il Cliente non può cedere, trasferire o subappaltare nessuno dei propri diritti e/o obblighi ai sensi dei presenti T&C, in tutto o in parte, a terzi senza il previo consenso scritto del Fornitore. Qualsiasi cessione in violazione di questa clausola è nulla. Il Fornitore può cedere il contratto a un proprio successore o affiliato previa comunicazione scritta al Cliente.

Art. 16 — Separabilità

Se una qualsiasi clausola o disposizione dei presenti T&C dovesse essere ritenuta invalida, illegale o inapplicabile da un tribunale o da un'altra autorità competente, tale invalidità non pregiudica la validità delle restanti clausole, che rimangono in pieno vigore ed efficacia. La clausola invalida sarà modificata o sostituita nella misura minima necessaria per renderla valida e applicabile, nel rispetto dell'intento originario delle parti.

Art. 17 — Accordo Integrale e Modifiche

I presenti T&C, unitamente alla scheda di prenotazione confermata e agli eventuali accordi specifici sottoscritti per iscritto, costituiscono l'accordo integrale tra le parti e sostituiscono qualsiasi accordo, comunicazione o intesa precedente, verbale o scritta, avente il medesimo oggetto.

Il Fornitore si riserva il diritto di aggiornare unilateralmente i presenti T&C con un preavviso scritto di 15 giorni, comunicato al Cliente via email. Le prenotazioni effettuate prima della modifica restano disciplinate dalla versione vigente al momento del pagamento.

Art. 18 — Legge Applicabile, Foro Competente e Conciliazione

I presenti T&C sono disciplinati esclusivamente dal diritto materiale svizzero. In caso di controversia derivante dal presente contratto o in relazione allo stesso, le parti si impegnano a ricercare una soluzione amichevole entro 30 giorni dalla comunicazione scritta della contestazione.

Qualora non sia possibile raggiungere un accordo in via amichevole, il foro esclusivamente competente è Lugano, Canton Ticino, Svizzera.

Art. 19 — Accettazione dei T&C

L'accettazione dei presenti T&C avviene mediante spunta esplicita (checkbox) durante la procedura di pagamento online. La spunta è obbligatoria: senza di essa non è possibile completare il pagamento né confermare la prenotazione. L'azione di spunta costituisce accettazione consapevole, volontaria e vincolante dei presenti T&C da parte del Cliente, con piena consapevolezza del loro contenuto.

I T&C sono disponibili in formato permanente sul sito web di Outerly SNC prima e durante la procedura di pagamento, e possono essere richiesti in copia scritta in qualsiasi momento inviando una richiesta a info@outerly.ch.

Outerly SNC

Melano, Svizzera
outerly.ch
info@outerly.ch

Firma del Fornitore